

DAKKAPEL FABRIEK B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Afspraken, voorwaarden en contractuele bepaling.

Documentnummer: DF-AV-2026-09.2

Ingangsdatum: 01 januari 2026

Versie: 9.2



INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van Dakkapel Fabriek B.V.

Artikel 3 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

Artikel 4 – Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 6 – Wijziging van de Overeenkomst

Artikel 7 – Opschorting, Ontbinding en Tussentijdse

Beëindiging van de Overeenkomst

Artikel 8 – Annulering en Opzegging

Artikel 9 – Kosten, Honorering en Betaling

Artikel 10 – Oplevering, Inspectie en Gebreken

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud en Zekerheden

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Artikel 13 – Overmacht

Artikel 14 – Garantie

Artikel 15 – Optielijst, Extra Werkzaamheden en Afrekennota

Artikel 16 – Vertrouwelijkheid en Gebruik van Gegevens

Artikel 17 – Intellectuele Eigendom

Artikel 18 – Klachtenregeling

Artikel 19 – Contractuele Boete en Handhaving

Artikel 20 – Wijzigingsbeding

Artikel 21 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

Artikel 22 – Slotbepaling

Artikel 1 – Definities

1. Dakkapel Fabriek B.V.: de besloten vennootschap die staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en handelt onder meer onder de handelsnaam LXRY Masters, zijnde de enige juridische contractspartij, facturerende partij en procederende partij.
2. LXRY Masters: Handelsnaam van Dakkapel Fabriek B.V., zonder zelfstandige rechtspersoonlijkheid.
3. Algemene Voorwaarden: deze onderhavige algemene voorwaarden.
4. Klant: iedere natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (zakelijke klant) die met Dakkapel Fabriek B.V. een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
5. Partijen: Dakkapel Fabriek B.V. en Klant gezamenlijk; afzonderlijk aangeduid als Partij.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst, al dan niet op afstand gesloten, tussen Dakkapel Fabriek B.V. en Klant, waarbij Dakkapel Fabriek B.V. zich verbindt tot het leveren van producten en/of het verrichten van diensten en Klant zich verbindt tot betaling daarvan.
7. Diensten: alle door of namens Dakkapel Fabriek B.V. verrichte werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het produceren, leveren en monteren van prefab dakkapellen en overige verbouwingswerkzaamheden.
8. Producten: alle door of namens Dakkapel Fabriek B.V. geleverde zaken, waaronder prefab dakkapellen, dakramen en verbouwingsmaterialen.
9. Website: de door Dakkapel Fabriek B.V. beheerde websites, waaronder begrepen www.lxrymasters.nl en www.dakkapel-fabriek.nl.

Artikel 2 – Identiteit van Dakkapel Fabriek B.V.

1. Dakkapel Fabriek B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98768212, en handelt onder meer onder de handelsnaam LXRY Masters.
2. Het bezoekadres van Dakkapel Fabriek B.V. is Goeman Borgesiuslaan 77, 3515 ET Utrecht.
3. Dakkapel Fabriek B.V. is bereikbaar via: e-mail: info@lxrymasters.nl en info@dakkapel-fabriek.nl
4. Dakkapel Fabriek B.V. is de enige juridische contractspartij, facturerende partij en bevoegde partij om rechtsmaatregelen te treffen. Verwijzingen naar handelsnamen, websites, personeel of derden laten deze rechtspositie onverlet.

Artikel 3 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere offerte, iedere opdracht, iedere overeenkomst, iedere levering, iedere uitvoering van werkzaamheden en op alle huidige en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Dakkapel Fabriek B.V. (handelend onder meer onder de handelsnaam LXRY Masters) en Klant, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, digitaal of stilzwijgend tot stand zijn gekomen.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk en zonder voorbehoud van de hand gewezen, ook indien deze voorwaarden eerder of later worden verstrekt, van toepassing worden verklaard of waarnaar wordt verwezen.

3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk én voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst door Dakkapel Fabriek B.V. zijn bevestigd.
4. Stilzwijgende afwijkingen, gedragingen, uitlatingen van personeel, monteurs of derden, alsmede communicatie via WhatsApp, telefoon of mondeling overleg, leveren nimmer een afwijking op.
5. Klant kan aan uitlatingen, toezeggingen of verklaringen van personeel, monteurs of door Dakkapel Fabriek B.V. ingeschakelde derden geen rechten ontnemen, tenzij deze afkomstig zijn van een tekenbevoegde vertegenwoordiger van Dakkapel Fabriek B.V. en schriftelijk zijn bevestigd.
6. Indien en voor zover in een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst bepalingen voorkomen die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren uitsluitend die bepalingen voor zover deze afwijking expliciet en schriftelijk is vastgelegd. Voor het overige blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
7. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle aanvullende, gewijzigde of vervolgoopdrachten, ongeacht of deze schriftelijk zijn vastgelegd en ongeacht of hiervoor een afzonderlijke offerte is uitgebracht.
8. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen en de overeenkomst als geheel volledig onverlet. In dat geval zal de nietige of vernietigde bepaling van rechtswege worden vervangen door een bepaling die juridisch toelaatbaar is en de strekking en het economische doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
9. Het enkele feit dat Dakkapel Fabriek B.V. op enig moment geen beroep doet op één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, kan nimmer worden uitgelegd als afstand van recht en tast de geldigheid van deze bepalingen niet aan.
10. Door het aangaan van de overeenkomst, het geven van een opdracht, het verrichten van een betaling of het toestaan van aanvang van werkzaamheden, verklaart Klant uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee onvoorwaardelijk in te stemmen.
11. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens gedeponereerd bij de KvK. De aldaar gedeponeerde versie geldt als authentiek bewijs van de inhoud en versie van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 – Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, prijsindicaties, afbeeldingen, tekeningen, teksten en overige informatie op de websites van Dakkapel Fabriek B.V., alsmede in brochures, advertenties, social media, e-mails of andere uitingen, zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Informatie op de website en overige uitingen is uitsluitend bedoeld als algemene informatie en indicatie. Aan deze informatie kunnen nimmer rechten worden ontleend, waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijs, uitvoering, afmetingen, levertijden of technische specificaties.
3. Klant kan via de website, per e-mail of telefonisch een aanvraag doen voor producten en/of diensten. Een dergelijke aanvraag geldt nimmer als een aanbod of overeenkomst, maar

uitsluitend als een verzoek tot het uitbrengen van een offerte.

4. Na overleg met Klant kan Dakkapel Fabriek B.V. een offerte uitbrengen. Een offerte is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en heeft uitsluitend betrekking op de daarin omschreven werkzaamheden, materialen en voorwaarden.
 5. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand:
 - o door schriftelijke ondertekening van de offerte door Klant, of
 - o door een schriftelijke of digitale opdrachtbevestiging van Dakkapel Fabriek B.V.
- Mondelinge toezeggingen, telefonische afspraken of uitlatingen van personeel, monteurs of derden binden Dakkapel Fabriek B.V. nimmer.
6. De inhoud van de offerte en/of opdrachtbevestiging is leidend en bindend voor de omvang, inhoud en prijs van de overeenkomst. Eventuele verwachtingen, aannames of veronderstellingen van Klant die niet expliciet in de offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, maken geen deel uit van de overeenkomst.
 7. Indien Klant opmerkingen, aanvullingen, wijzigingen of aantekeningen maakt op de offerte, maken deze geen onderdeel uit van de overeenkomst, tenzij deze door Dakkapel Fabriek B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
 8. Kennelijke vergissingen, rekenfouten, typefouten, verschrijvingen of onjuistheden in offertes, opdrachtbevestigingen of andere communicatie binden Dakkapel Fabriek B.V. niet. Indien Klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen

dat sprake is van een vergissing, kan hieraan geen enkel recht worden ontleend.

9. Indien Klant een opdracht verstrekt waarvoor geen voorafgaande schriftelijke offerte is uitgebracht, komt een overeenkomst uitsluitend tot stand nadat deze opdracht schriftelijk of digitaal door Dakkapel Fabriek B.V. is aanvaard.
10. Indien werkzaamheden aanvangen op verzoek of met instemming van Klant vóórdát een schriftelijke overeenkomst tot stand is gekomen, worden deze werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd op basis van deze Algemene Voorwaarden en tegen de gebruikelijke tarieven van Dakkapel Fabriek B.V.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Dakkapel Fabriek B.V. voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en uitsluitend op basis van de schriftelijk vastgelegde afspraken in de offerte, opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden.
2. Dakkapel Fabriek B.V. heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door door haar ingeschakelde derden, zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming van Klant is vereist. Dakkapel Fabriek B.V. blijft daarbij verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkzaamheden.
3. Eventuele tekortkomingen, vertragingen of fouten van door Dakkapel Fabriek B.V. ingeschakelde derden worden niet aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
4. Alle kosten die voortvloeien uit het inschakelen van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot

kraanbedrijven, transporteurs, leveranciers of onderaannemers, komen volledig voor rekening van Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5. Klant is verplicht om tijdig, volledig en naar waarheid alle gegevens, documenten en informatie te verstrekken die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- o juiste adres- en contactgegevens;
- o bouwkundige en constructieve informatie;
- o informatie over de staat van het pand;
- o aanwezigheid van zonnepanelen, installaties, asbest of andere bijzonderheden.

6. Dakkapel Fabriek B.V. is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige, te late of misleidende informatie verstrekt door Klant.

7. Indien Klant niet of niet tijdig aan zijn informatie- of medewerkingsverplichtingen voldoet, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd:

- o de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten;
- o aanvullende kosten in rekening te brengen;
- o de planning eenzijdig aan te passen, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid of schadeplichtigheid.

8. Klant staat er voor in dat de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd geschikt, veilig en toegankelijk is. Eventuele vertragingen, schade of extra kosten als gevolg van onvoldoende

voorbereiding, belemmeringen of onveilige situaties komen volledig voor rekening van Klant.

9. Eventuele door Dakkapel Fabriek B.V. verstrekte adviezen, aanbevelingen of inschattingen zijn indicatief en ontslaan Klant niet van zijn eigen verantwoordelijkheid om de juistheid en geschiktheid daarvan te beoordelen.

Artikel 6 – Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat een wijziging of aanvulling noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd de overeenkomst aan te passen. Klant zal hierover zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd.

2. Iedere wijziging of aanvulling van de overeenkomst wordt aangemerkt als meerwerk en vormt een aanvullende opdracht, ongeacht of deze wijziging is verzocht door Klant of noodzakelijk blijkt tijdens de uitvoering.

3. Meerwerk wordt, voor zover mogelijk, vooraf schriftelijk vastgelegd. Indien voorafgaande schriftelijke vastlegging redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt het meerwerk uitgevoerd tegen de gebruikelijke tarieven van Dakkapel Fabriek B.V. en achteraf gefactureerd.

4. Klant is verplicht de aan meerwerk verbonden kosten volledig te vergoeden en eventuele daaruit voortvloeiende aangepaste termijnen te accepteren. Meerwerk geeft Klant nimmer het recht betaling op te schorten, te verrekenen of in te houden.

5. Wijzigingen in de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of digitaal door Dakkapel Fabriek B.V. zijn bevestigd. Mondelinge afspraken, uitlatingen van personeel of gedragingen leveren geen wijziging van de overeenkomst op.

6. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een gewijzigde of aanvullende opdracht levert geen wanprestatie op en vormt geen grond voor opschorting, ontbinding of schadevergoeding.
7. Indien tijdens de uitvoering sprake blijkt van onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot verborgen gebreken, constructieve tekortkomingen, afwijkingen in de bestaande bouw, onvoorziene technische complicaties of onjuiste uitgangspunten, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd:
 - o de werkzaamheden aan te passen;
 - o aanvullende werkzaamheden uit te voeren;
 - o de overeenkomst eenzijdig te wijzigen;
 - o de daaruit voortvloeiende kosten en termijnen aan Klant door te berekenen.
8. Alle wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst, alsmede de financiële en planningstechnische gevolgen daarvan, worden schriftelijk vastgelegd en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 7 – Opschorting, Ontbinding en Tussentijdse Beëindiging van de Overeenkomst

1. Dakkapel Fabriek B.V. is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Klant:
 - o zijn betalingsverplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - o overige verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt;
2. Indien Klant niet tijdig betaalt, is Klant van rechtswege in verzuim, voor zover wettelijk toegestaan. Dakkapel Fabriek B.V. is gerechtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten indien Klant na verzending van de derde schriftelijke betalingsherinnering of aanmaning nog steeds niet volledig heeft betaald. Het recht van Dakkapel Fabriek B.V. om in ernstige gevallen of bij blijvende tekortkoming verdere rechtsmaatregelen te treffen, blijft volledig voorbehouden.
3. Opschorting of ontbinding door Dakkapel Fabriek B.V. geeft Klant nimmer recht op schadevergoeding, opschorting van betalingsverplichtingen of verrekening.
4. Indien Dakkapel Fabriek B.V. de overeenkomst ontbindt, zijn alle door haar reeds gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden, bestelde materialen en ingeplande capaciteit onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van Dakkapel Fabriek B.V. op volledige schadevergoeding.
5. Klant is niet bevoegd de overeenkomst tussentijds op te schorten of te ontbinden, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Dakkapel Fabriek B.V. die ontbinding rechtvaardigt én nadat Dakkapel Fabriek B.V. schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken.
6. Het enkele feit dat Dakkapel Fabriek B.V. niet onmiddellijk gebruikmaakt van haar

rechten tot opschorting of ontbinding, kan nimmer worden uitgelegd als afstand van recht.

7. Ontbinding van de overeenkomst laat de verplichting van Klant tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden, geleverd materiaal, meerwerk en bijkomende kosten volledig in stand.

Artikel 8 – Annulering en Opzegging

1. Na totstandkoming van de overeenkomst is annulering of tussentijdse opzegging door Klant uitsluitend mogelijk onder de voorwaarden van dit artikel. Iedere annulering dient schriftelijk te geschieden.

2. Indien Klant de overeenkomst annuleert of opzegt, is Klant gehouden tot vergoeding van alle reeds door Dakkapel Fabriek B.V. gemaakte kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- o voorbereidings- en engineeringkosten;
- o inkoop en reservering van materialen;
- o productiekosten;
- o ingeplande capaciteit en personeelskosten;
- o kosten van derden.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 geldt bij annulering door Klant de volgende forfaitaire schadevergoeding, welke wordt geacht een redelijke weergave te zijn van de door Dakkapel Fabriek B.V. geleden schade:

- o annulering binnen 7 dagen na ondertekening: 30% van het overeengekomen totaalbedrag;

- o annulering na 4 weken: 60% van het overeengekomen totaalbedrag;

- o annulering na 8 weken of later: 75% van het overeengekomen totaalbedrag.

- o Deze percentages zijn gebaseerd op gereserveerde capaciteit, voorbereiding en productierisico's en gelden als redelijke schadebegroting.

4. Indien de daadwerkelijk door Dakkapel Fabriek B.V. gemaakte kosten hoger zijn dan het forfaitaire percentage zoals genoemd in lid 3, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd deze hogere werkelijke kosten aan Klant door te belasten.

5. Het niet verkrijgen van financiering, subsidie, verzekering of andere externe goedkeuringen vormt geen geldige grond voor kosteloze annulering. Alle kosten blijven volledig voor rekening van Klant.

6. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst een vergunning is vereist en deze, ondanks een correcte aanvraag, definitief wordt geweigerd, is Klant bevoegd de overeenkomst te annuleren. In dat geval blijven de reeds door Dakkapel Fabriek B.V. gemaakte kosten verschuldigd.

7. Annulering of opzegging door Klant geeft nimmer recht op opschorting, verrekening of terugbetaling van reeds verschuldigde bedragen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

8. Dakkapel Fabriek B.V. is gerechtigd de overeenkomst te annuleren indien uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk blijkt, bijvoorbeeld wegens onvoorziene omstandigheden, overmacht, technische

onuitvoerbaarheid of wettelijke belemmeringen. In dat geval worden reeds door Klant betaalde bedragen terugbetaald, onder aftrek van de reeds gemaakte kosten.

Artikel 9 – Kosten, Honorering en Betaling

9.1 Prijzen en offertes

1. Alle prijzen luiden in euro's en zijn voor consumenten inclusief btw en voor zakelijke klanten exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Betalingsmethoden

3. Betaling kan geschieden via:
 - o bankoverschrijving;
 - o betaalverzoek;
 - o creditcard (via betaallink);
 - o contante betaling, uitsluitend tegen afgifte van een factuur en conform toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder Wwft).
4. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, geldt dit uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd in de overeenkomst.

9.3 Betalingsschema

5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt het volgende betalingsschema:
 - o 40% aanbetaling vóór aanvang van de werkzaamheden;
 - o 40% bij aanvang van de werkzaamheden;
 - o 15% direct na afronding van de werkzaamheden;

- o 5% uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering.

6. Indien in de offerte of overeenkomst afwijkende betalingsvoorwaarden zijn opgenomen, prevaleren die voorwaarden.

9.4 Extra werkzaamheden en meerwerk

7. Extra werkzaamheden en meerwerk die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, worden afzonderlijk gefactureerd en dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
8. Extra werkzaamheden vallen onder dezelfde betalingsvoorwaarden als de hoofdovereenkomst.

9.5 Verplichtingen van Klant

9. Klant is verplicht alle verschuldigde bedragen tijdig en volledig te voldoen, ongeacht klachten, discussiepunten, opleverpunten of vertraging in optionele diensten.
10. Klant is niet gerechtigd betalingen op te schorten, te verrekenen of in te houden.

9.6 Verzuim, rente en incassokosten

11. Indien Klant niet tijdig betaalt, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
12. Vanaf de vervaldatum is Klant wettelijke rente verschuldigd, alsmede alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.

9.7 Opschorting werkzaamheden

13. Indien Klant na verzending van de derde schriftelijke betalingsherinnering of aanmaning nog steeds niet volledig heeft betaald, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten. Alle daaruit voortvloeiende kosten, vertragingen,

herplanningskosten en schade komen voor rekening van Klant, voor zover wettelijk toegestaan.

9.8 Eigendomsvoorbehoud

14. Alle geleverde goederen en materialen blijven eigendom van Dakkapel Fabriek B.V. totdat Klant alle verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
15. Het eigendomsvoorbehoud blijft van kracht, ook indien de geleverde goederen zijn verwerkt in of verbonden met het onroerend goed, voor zover wettelijk toegestaan.
16. Indien Klant in gebreke blijft, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd haar eigendomsrechten uit te oefenen en passende rechtsmaatregelen te treffen.
17. Bij verkoop van de woning vóór volledige betaling blijft Klant volledig aansprakelijk voor alle openstaande bedragen.

9.9 Annulering en verrekening

18. Bij annulering van de overeenkomst blijft Klant gehouden tot betaling van reeds gemaakte kosten conform artikel 8.
19. Geschillen geven Klant nimmer het recht betalingen op te schorten of te verrekenen.

9.10 Factuurgeschillen

20. Bezwaren tegen facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld. Het niet-betwiste deel blijft onverkort verschuldigd.

9.11 Kortingen

21. Kortingen, actiekortingen of niet-doorberekende diensten blijven uitsluitend van toepassing indien Klant zijn betalingsverplichtingen tijdig en volledig

nakomt. Indien Klant na verzending van de derde schriftelijke betalingsherinnering of aanmaning nog steeds niet volledig heeft betaald, vervallen alle verleende kortingen en is het volledige bedrag zonder korting verschuldigd.

22. Onder betalingsachterstand wordt mede verstaan: gedeeltelijke betaling, vertraagde betaling, gestorneerde betaling, betaling onder voorbehoud of verrekening zonder schriftelijke toestemming van Dakkapel Fabriek B.V.

9.12 Herinneringen

23. Dakkapel Fabriek B.V. is niet verplicht betalingsherinneringen te versturen, tenzij voor een specifiek rechtsgevolg in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk is bepaald dat dit pas intreedt na verzending van een betalingsherinnering of aanmaning. Het uitblijven van een herinnering ontslaat Klant niet van zijn betalingsverplichting.

9.13 Opschorting bij betalingsachterstand

Indien Klant na verzending van de derde schriftelijke betalingsherinnering of aanmaning nog steeds niet volledig heeft betaald, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd verdere werkzaamheden, service, nazorg, inspecties en commerciële garantieherstelwerkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten, voor zover wettelijk toegestaan.

Klachten, rapporten, opleverpunten of garantiemeldingen ontslaan Klant niet van de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel en geven geen recht op inhouding, opschorting of verrekening.

Artikel 10 – Oplevering, Inspectie en Gebreken

1. De werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd:
 - 1.1. op het moment van feitelijke voltooiing van de werkzaamheden;
 - 1.2. of bij eerste ingebruikname van het opgeleverde werk;

- 1.3. of indien Klant niet binnen 48 uur na voltooiing schriftelijk reageert, door stilzwijgende acceptatie, waarbij het eerst intredende moment als oplevering geldt.
- 1.4. tenzij Klant binnen die termijn gemotiveerd schriftelijk meldt dat inspectie redelijkerwijs niet mogelijk was.
2. Klant is verplicht het opgeleverde werk onmiddellijk na oplevering te inspecteren, dan wel te doen inspecteren, op zichtbare gebreken, afwijkingen en onvolkomenheden.
3. Zichtbare gebreken en tekortkomingen die bij inspectie redelijkerwijs konden worden vastgesteld, dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld via het door Dakkapel Fabriek B.V. aangewezen meldsysteem op de website, onder overlegging van duidelijke foto's en een concrete omschrijving van het gebrek.
4. Klachten die niet bij de eerste inspectie konden worden ontdekt, dienen uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld op de wijze zoals bedoeld in lid 3.
5. Vereisten melding

Een melding wordt uitsluitend in behandeling genomen indien deze:

 - a) schriftelijk is ingediend via het aangewezen meldkanaal;
 - b) een concrete omschrijving bevat van plaats, aard en omvang;
 - c) is voorzien van duidelijke foto's/beeldmateriaal;
 - d) de datum van constatering vermeldt; en
 - e) Dakkapel Fabriek B.V. in staat stelt het gestelde gebrek te verifiëren. Onvolledige meldingen kunnen worden aangehouden totdat de ontbrekende informatie is aangeleverd.
6. Het indienen van een klacht of melding van een gebrek geeft Klant nimmer het recht betaling op te schorten, te verrekenen of in te houden.
7. Gebreken die het gevolg zijn van:
 - 7.1. normale slijtage;
 - 7.2. weersinvloeden;
 - 7.3. onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik;
 - 7.4. werkzaamheden of aanpassingen door derden;
 - 7.5. het niet opvolgen van onderhouds- of gebruiksvorschriften;

Vallen niet onder opleveringsgebreken of garantie
8. Indien Dakkapel Fabriek B.V. vaststelt dat sprake is van een toerekenbaar gebrek dat tijdig en correct is gemeld, zal zij dit gebrek binnen een redelijke termijn herstellen. Klant dient Dakkapel Fabriek B.V. daartoe volledige toegang te verlenen.
9. Indien Klant geen of onvoldoende medewerking verleent aan inspectie of herstel, vervallen alle aanspraken ter zake van het gemelde gebrek.
10. Medewerkingsplicht en verval van aanspraken

Indien Klant Dakkapel Fabriek B.V. geen volledige en onbelemmerde toegang verleent voor inspectie of herstel, of indien Klant (of een derde) vóór inspectie of herstel door Dakkapel Fabriek B.V. werkzaamheden verricht aan het opgeleverde werk, vervallen alle aanspraken van Klant ter zake van dat gestelde gebrek, voor zover wettelijk toegestaan.
11. **Contra-expertise en deskundigenonderzoek**
 - A. Klant is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming

van Dakkapel Fabriek B.V. een derde in te schakelen voor onderzoek, beoordeling of herstel aan het opgeleverde werk, indien Klant de kosten daarvan (mede) op Dakkapel Fabriek B.V. wenst te verhalen.

- B. Een door Klant eenzijdig opgesteld rapport, oordeel of "expertise" bindt Dakkapel Fabriek B.V. niet.
- C. Klant is verplicht Dakkapel Fabriek B.V. eerst in de gelegenheid te stellen om het gestelde gebrek te inspecteren en – indien van toepassing – binnen een redelijke termijn te herstellen.
- D. Indien Partijen verschillen van mening over de oorzaak, omvang of toerekenbaarheid van een gebrek, kunnen Partijen uitsluitend gezamenlijk besluiten tot een onafhankelijk deskundigenonderzoek door een erkend en onafhankelijk expertisebureau. Het bureau wordt schriftelijk door Partijen aangewezen.
- E. De deskundige verricht het onderzoek volgens hoor- en wederhoor. Partijen krijgen inzage in de opdrachtformulering en ontvangen het definitieve rapport gelijktijdig.
- F. De kosten van het deskundigenonderzoek komen voor rekening van de Partij die volgens het deskundigenrapport in het ongelijk wordt gesteld, tenzij dwingend recht anders bepaalt of Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- G. Zolang het deskundigenonderzoek loopt, blijven de betalingsverplichtingen van Klant voor het niet-betwiste deel onverkort van kracht en is Klant niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud en Zekerheden

1. Alle door Dakkapel Fabriek B.V. aan Klant geleverde goederen en materialen blijven eigendom van Dakkapel Fabriek B.V. totdat Klant alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig en onvoorwaardelijk heeft voldaan.
2. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle vorderingen die Dakkapel Fabriek B.V. op Klant heeft of zal verkrijgen, uit welke hoofde dan ook, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Zolang het eigendom niet op Klant is overgegaan, is Klant niet gerechtigd de geleverde goederen te vervreemden, te verhuren, te verpanden, te bezwaren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
4. Indien het eigendomsvoorbehoud door zaakvorming, natrekking of vermenging tenietgaat, verleent Klant reeds nu voor alsdan zijn medewerking aan het vestigen van een bezitloos pandrecht op de betreffende zaak tot zekerheid van alle vorderingen van Dakkapel Fabriek B.V., voor zover wettelijk toegestaan.
5. Indien Klant tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd haar eigendomsrechten uit te oefenen en passende rechtsmaatregelen te treffen, waaronder begrepen het terughalen van geleverde goederen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
6. Klant is verplicht volledige medewerking te verlenen aan de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud. Indien Klant deze medewerking weigert of belemmert, is Klant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten.

7. Alle kosten die Dakkapel Fabriek B.V. maakt ter handhaving van haar eigendomsrechten, waaronder begrepen kosten van demontage, transport, opslag en juridische bijstand, komen volledig voor rekening van Klant, voor zover wettelijk toegestaan.
 8. Indien de goederen zijn verwerkt in of verbonden met een onroerende zaak, blijft Klant onverminderd gehouden tot volledige betaling van alle openstaande bedragen. Terugname van goederen geschiedt uitsluitend met inachtneming van de wettelijke bepalingen.
 9. Indien terugname feitelijk of juridisch niet mogelijk is, blijft Klant onverkort gehouden tot volledige betaling en is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd zekerheid en/of beslag te verlangen.
 10. Het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud laat de overige rechten van Dakkapel Fabriek B.V., waaronder het recht op schadevergoeding en betaling van rente en kosten, volledig onverlet.
- begrepen houtrot, constructieve tekortkomingen of andere gebreken die tijdens de werkzaamheden aan het licht komen;
- o werkzaamheden, aanpassingen of onderhoud uitgevoerd door Klant of derden zonder toestemming van Dakkapel Fabriek B.V.;
 - o het niet opvolgen van gebruiks-, onderhouds- of veiligheidsvoorschriften.
3. Eventuele door Dakkapel Fabriek B.V. verstrekte adviezen, inschattingen of aanbevelingen zijn indicatief en ontslaan Klant niet van zijn eigen verantwoordelijkheid.
 4. Dakkapel Fabriek B.V. is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Klant verleent toestemming om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mede namens Klant te aanvaarden.
 5. Dakkapel Fabriek B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, vertraging of immateriële schade.
 6. Dakkapel Fabriek B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - o fouten, onvolkomenheden of onjuistheden in website-informatie of andere algemene uitingen;
 - o overmacht zoals bedoeld in artikel 13;
 - o onvoldoende voorbereiding van de werkruimte door Klant;
 - o aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke stoffen die niet vooraf zijn gemeld.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste, volledige en representatieve informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Dakkapel Fabriek B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt door Klant.
2. Dakkapel Fabriek B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - o door Klant verstrekte of voorgeschreven materialen;
 - o verborgen gebreken in de bestaande bouw, waaronder

7. Indien Dakkapel Fabriek B.V. aansprakelijk wordt gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag voor de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van de aannemingsom.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Dakkapel Fabriek B.V.
9. Klant dient zelf zorg te dragen voor voldoende verzekering van zijn eigendommen en risico's. Schade die niet door verzekering van Klant wordt gedekt, komt niet voor rekening van Dakkapel Fabriek B.V.
10. Aanspraken van Klant wegens vermeend tekortschieten vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld binnen twee jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de vermeende oorzaak daarvan.
11. Voor zover enige bepaling in dit artikel nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de wil en invloedssfeer van Dakkapel Fabriek B.V. ligt, en waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, vertraagd of onmogelijk wordt, waaronder begrepen omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
- o niet- of niet-tijdige levering door leveranciers of derden;
 - o uitval, ziekte of arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derden;
 - o weersomstandigheden die het uitvoeren van werkzaamheden onmogelijk, onveilig of onverantwoord maken;
 - o storingen aan kranen, hijsmiddelen, transportmiddelen of andere noodzakelijke apparatuur;
 - o vertragingen of weigeringen bij vergunningen, inspecties of overheidsgoedkeuringen;
 - o calamiteiten op of rond de bouwlocatie;
 - o stakingen, werkonderbrekingen of collectieve acties;
 - o brand, overstroming, storm, natuurrampen of andere buitengewone gebeurtenissen;
 - o epidemieën, pandemieën en daarmee samenhangende overheidsmaatregelen.
3. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Dakkapel Fabriek B.V. opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Klant recht heeft op schadevergoeding, korting of ontbinding.
4. Zodra de overmachtssituatie is geëindigd, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd de werkzaamheden binnen een redelijke termijn te hervatten en de planning eenzijdig aan te passen. Klant kan hieraan geen rechten ontleen.

Indien de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht langer dan 30 dagen wordt vertraagd, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd de planning eenzijdig te wijzigen. Ontbinding van de overeenkomst is pas aan de orde indien vaststaat dat uitvoering binnen een redelijke termijn blijvend niet meer haalbaar is.

5. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs blijvend onmogelijk is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval is Klant gehouden tot vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden, bestelde materialen en gereserveerde capaciteit.
6. Reeds door Klant betaalde bedragen worden bij ontbinding wegens overmacht uitsluitend terugbetaald voor zover deze betrekking hebben op nog niet uitgevoerde werkzaamheden, onder aftrek van alle door Dakkapel Fabriek B.V. gemaakte kosten.
7. Verplaatsing of annulering van geplande werkzaamheden als gevolg van overmacht, waaronder begrepen uitval van kraanbedrijven, leveranciers of weersomstandigheden, geeft Klant nimmer recht op schadevergoeding, korting of het verhalen van kosten.
8. Overmacht ontslaat Klant niet van zijn betalingsverplichtingen voor reeds verrichte werkzaamheden, geleverde materialen en gemaakte kosten.

Artikel 14 – Garantie

14.1 Wettelijke garantie

1. Op alle door Dakkapel Fabriek B.V. geleverde producten en diensten is de wettelijke garantie van toepassing. Dit betekent dat het geleverde moet beantwoorden aan de overeenkomst (non-conformiteit), zoals bedoeld in artikel 7:17 BW.
2. De wettelijke garantie geldt onafhankelijk van eventuele commerciële garanties en kan door deze Algemene Voorwaarden niet worden uitgesloten of beperkt.

14.2 Commerciële garantie van Dakkapel Fabriek B.V.

3. Naast de wettelijke garantie geldt de commerciële garantie zoals deze uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst is vermeld.
4. Indien in de offerte of overeenkomst geen specifieke commerciële garantietermijn is opgenomen, geldt voor door Dakkapel Fabriek B.V. uitgevoerde montage- en constructiewerkzaamheden een maximale commerciële garantietermijn van 2 jaar, ingaande op de datum van oplevering.
5. Deze commerciële garantie ziet uitsluitend op aantoonbare gebreken die rechtstreeks het gevolg zijn van een tekortkoming in de uitvoering door Dakkapel Fabriek B.V. Herstel of vervanging vindt plaats naar keuze van Dakkapel Fabriek B.V.
6. Gebreken dienen schriftelijk en overeenkomstig artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden te worden gemeld. Garantieaanspraken geven Klant nimmer recht op opschorting, verrekening of inhouding van betalingen.

14.3 Fabrieks- en materiaalgaranties

7. Voor toegepaste materialen en producten kunnen afzonderlijke

fabrieks- en materiaalgaranties gelden. Deze garanties volgen uit de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier en spreken, voor zover van toepassing, voor zich.

8. Voor zover in de offerte of productdocumentatie geen afwijkende termijn is vermeld, gelden indicatief onder meer de volgende termijnen:
- o gevelbekleding en boeidelen – maximaal 10 jaar;
 - o EPDM dakbedekking – maximaal 10 jaar;
 - o kozijnen en glas – maximaal 10 jaar;
 - o isolatiematerialen – maximaal 10 jaar;
 - o rolluiken – maximaal 5 jaar;
 - o hang- en sluitwerk – maximaal 5 jaar.
9. Fabrieks- en materiaalgaranties worden verleend door de betreffende fabrikant of leverancier en vallen buiten een zelfstandige garantieverplichting van Dakkapel Fabrik B.V. Afhandeling vindt plaats conform de voorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier.

14.4 Opschorting bij openstaande betaling

10. Zolang Klant niet volledig en onvoorwaardelijk heeft betaald, is Dakkapel Fabrik B.V. gerechtigd commerciële garantie, service, nazorg, inspecties en herstelwerkzaamheden op te schorten, voor zover wettelijk toegestaan.

Na volledige betaling wordt een eventuele garantie- of servicemelding beoordeeld volgens dit artikel en artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

14.5 Uitsluitingen van garantie

11. Garantie is uitgesloten indien gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- onjuist, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik;
- normale slijtage of weersinvloeden;
- brand-, water- of stormschade;
- plaatsing van zonnepanelen of andere installaties op of aan de dakkapel;
- werkzaamheden of wijzigingen door derden;
- achterstallig of onjuist onderhoud;
- openstaande betaling, voor zover dit leidt tot opschorting van commerciële garantie, service of nazorg volgens artikel 14.4.

14.6 Toegang en medewerking

12. Klant dient Dakkapel Fabrik B.V. onbelemmerde toegang te verlenen voor inspectie en herstel. Indien toegang wordt belemmerd of onmogelijk is, vervalt het recht op garantieherstel.

14.7 Overdracht bij verkoop

13. De wettelijke garantie gaat bij verkoop van de woning over op de nieuwe eigenaar. Commerciële garanties, waaronder verlengde garanties en fabrieksgaranties, zijn niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.8 Geen gevolgschade

14. De garantie omvat uitsluitend herstel of vervanging van het gebrekkige onderdeel. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten, conform artikel 12.

14.9 Onterechte meldingen

15. Indien Dakkapel Fabriek B.V. wordt opgeroepen voor een vermeend gebrek dat geen garantiegeval blijkt te zijn, is zij gerechtigd voorrijkosten van €250 per bezoek in rekening te brengen.

Artikel 15 – Optielijst, Extra Werkzaamheden en Afrekennota

1. Optielijst en tarieven Dakkapel Fabriek B.V. hanteert een optielijst waarin aanvullende werkzaamheden, producten en diensten zijn opgenomen, met bijbehorende tarieven per m², per stuk, per klus of per product. De in de optielijst vermelde tarieven gelden als vaste en bindende tarieven voor de uitvoering van extra werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Meer- en minderwerk Wijzigingen tijdens de uitvoering van de overeenkomst die leiden tot meer- of minderwerk worden verrekend op basis van de optielijst. Deze wijzigingen worden opgenomen in de afrekennota en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

3. Opdrachten buiten de offerte Indien Klant tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, direct of indirect, opdrachten verstrekt aan personeel of door Dakkapel Fabriek B.V. ingeschakelde derden voor werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, worden deze werkzaamheden aangemerkt als meerwerk.

Dergelijke opdrachten worden doorberekend tegen de tarieven uit de optielijst, vermeerderd met een opslag van 40%, ter dekking van onder meer extra inkoop, planning, logistiek, werkonderbrekingen en administratieve verwerking.

4. Werkzaamheden buiten de optielijst Voor werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de optielijst, geldt een uurtarief van €95 per uur, exclusief materialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Materialen worden separaat doorbelast.

5. Geen voorafgaande goedkeuring vereist Dakkapel Fabriek B.V. is niet verplicht om voorafgaand aan de uitvoering van door Klant verzochte extra werkzaamheden een afzonderlijke prijsopgave of waarschuwing te geven.

Klant aanvaardt dat het verstrekken van een opdracht voor extra werkzaamheden automatisch leidt tot een betalingsverplichting conform dit artikel.

6. Verantwoordelijkheid Klant Het is de verantwoordelijkheid van Klant om te controleren welke werkzaamheden in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen. Onwetendheid of veronderstellingen van Klant vormen geen grond om betaling van extra werkzaamheden te weigeren.

7. Afrekennota Na afronding van de werkzaamheden ontvangt Klant een afrekennota waarin alle uitgevoerde werkzaamheden, inclusief meer- en minderwerk, zijn gespecificeerd en verrekend op basis van de optielijst, opslag en/of uurtarieven.

8. Betaling en geschillen De afrekennota dient binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan. Eventuele bezwaren tegen de afrekennota dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn wordt de

afrekennota geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 16 – Vertrouwelijkheid en Gebruik van Gegevens

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze als zodanig is aangeduid, dan wel indien de ontvangende partij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is.
2. Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dakkapel Fabriek B.V. aan derden worden verstrekt, openbaar gemaakt of anderszins beschikbaar worden gesteld.
3. Het is Klant uitdrukkelijk verboden om offertes, ontwerpen, tekeningen, technische plannen, berekeningen, prijsopgaven, werkwijzen en overige documentatie van Dakkapel Fabriek B.V., in welke vorm dan ook, te delen met derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot andere aannemers, concurrenten of adviseurs, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend.
4. Alle door Dakkapel Fabriek B.V. verstrekte documenten en gegevens blijven haar intellectueel eigendom en mogen niet worden verveelvoudigd, aangepast of hergebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
5. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien verstrekking van gegevens noodzakelijk is:

- o op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak; of

- o voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, waarbij gegevens uitsluitend worden verstrekt aan betrokken derden.

In dergelijke gevallen zal Dakkapel Fabriek B.V., voor zover wettelijk toegestaan, Klant hierover informeren.

6. Bij schending van deze geheimhoudingsverplichtingen is Klant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade, waaronder begrepen directe en indirecte schade, en is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd passende juridische maatregelen te treffen.
7. De verplichtingen uit dit artikel blijven van kracht na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 17 – Intellectuele Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten en overige rechten van intellectuele eigendom, op alle door Dakkapel Fabriek B.V. ontwikkelde, gebruikte of ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, technische plannen, modellen, berekeningen, calculaties, software, adviezen, werkwijzen, offertes en overige documenten of materialen, berusten uitsluitend bij Dakkapel Fabriek B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De verstrekking van documenten of materialen aan Klant houdt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in. Klant verkrijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar en

niet-exclusief gebruiksrecht, voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

3. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dakkapel Fabriek B.V. de in lid 1 bedoelde materialen geheel of gedeeltelijk:
 - o te kopiëren, verveelvoudigen of openbaar te maken;
 - o aan derden ter beschikking te stellen;
 - o te gebruiken voor andere doeleinden dan de overeenkomst;
 - o te laten gebruiken door derden, waaronder begrepen andere aannemers of adviseurs.
4. Klant garandeert dat alle door hem aan Dakkapel Fabriek B.V. verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen, materialen of andere informatie geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.
5. Klant vrijwaart Dakkapel Fabriek B.V. volledig tegen alle aanspraken van derden die verband houden met een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van het gebruik van door Klant verstrekte informatie. Deze vrijwaring omvat tevens alle daaruit voortvloeiende schade, kosten en uitgaven, waaronder begrepen volledige juridische bijstandskosten.
6. Indien een derde stelt dat door Klant aangeleverde informatie inbreuk maakt op rechten van derden, is Klant verantwoordelijk voor de afhandeling van deze aanspraken en zal hij Dakkapel Fabriek B.V. volledig

schadeloos stellen voor alle schade en kosten die daaruit voortvloeien.

7. De bepalingen van dit artikel blijven onverkort van kracht na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk te worden ingediend via info@dakkapel-fabriek.nl of via het daartoe aangewezen meldsysteem op de website, onder vermelding van een duidelijke omschrijving van de klacht en, indien mogelijk, ondersteunend beeldmateriaal.
2. Telefonische meldingen gelden uitsluitend als signaal en worden pas als klacht in behandeling genomen nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. Dakkapel Fabriek B.V. zal een ontvangen klacht binnen 5 werkdagen na ontvangst in behandeling nemen en Klant zo spoedig mogelijk inhoudelijk informeren.
4. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Klant op en geeft geen recht op verrekening of inhouding.

Artikel 19 – Contractuele Boete en Handhaving

1. Indien Klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot niet-tijdige of onvolledige betaling, het zonder recht opschorten, storneren of verrekenen van betalingen, het frustreren van de uitvoering van de werkzaamheden, het niet verlenen van noodzakelijke medewerking of het belemmeren van oplevering, service, inspectie of herstel, is Klant

een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd van €250 per dag voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt.

2. Voor consumenten geldt de in lid 1 genoemde boete met een maximum van tweemaal de overeengekomen aannemingssom, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Voor zakelijke klanten geldt de in lid 1 genoemde boete zonder vooraf vastgesteld maximum, voor zover wettelijk toegestaan. Dakkapel Fabriek B.V. behoudt bij zakelijke klanten uitdrukkelijk het recht om naast of in plaats van de contractuele boete volledige vergoeding te vorderen van alle daadwerkelijk geleden en aantoonbare schade.
4. De boete geldt als prikkel tot tijdige en volledige nakoming en als vooraf overeengekomen vergoeding voor de bedrijfsrisico's die ontstaan door een tekortkoming van Klant. Daaronder vallen onder meer vertraging, stagnatie van productie en planning, liquiditeitsdruk, het niet kunnen inkopen van materialen, het niet kunnen opstarten of aannemen van nieuwe projecten, omzeterderving, winstderderving, financieringsschade, herplanningskosten, extra personeelskosten, opslagkosten, transportkosten, incassokosten, juridische kosten en overige schade.
5. De contractuele boete laat het recht van Dakkapel Fabriek B.V. op nakoming, opschorting, ontbinding, wettelijke rente, buitengerechdelijke incassokosten, gerechdelijke kosten en aanvullende schadevergoeding volledig onverlet. Indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de verschuldigde boete, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechdelijk het meerdere afzonderlijk op Klant te

verhalen, voor zover wettelijk toegestaan.

6. Indien Klant na verzending van de derde schriftelijke betalingsherinnering of aanmaning nog steeds niet volledig heeft betaald, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechdelijk de uitvoering van werkzaamheden, service, nazorg, inspecties en commerciële garantieherstelwerkzaamheden met onmiddellijk ingang op te schorten, voor zover wettelijk toegestaan. Alle daaruit voortvloeiende kosten, vertragingen en schade komen voor rekening van Klant.
7. Indien Klant na verzending van de derde schriftelijke betalingsherinnering of aanmaning nog steeds niet volledig heeft betaald, vervallen alle verleende kortingen, actiekortingen, coulancebedragen en niet-doorberekende diensten van rechtswege. In dat geval is het volledige bedrag zonder korting verschuldigd.
8. Indien Klant onrechtmatige, aantoonbaar onjuiste of schadelijke uitlatingen doet over Dakkapel Fabriek B.V., haar medewerkers, ingeschakelde derden of haar werkzaamheden, is Klant gehouden deze uitlatingen onmiddellijk te staken en verwijderd te houden. Klant is aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade, waaronder reputatieschade, omzeterderving, kosten van herstelmaatregelen, juridische kosten en kosten van onderzoek.
9. Indien Klant klachtenprocedures, terugboekingen, rapporten, contra-expertises of andere procedures aantoonbaar inzet om betaling te ontwijken, betaling te vertragen, uitvoering te belemmeren of druk uit te oefenen buiten een redelijk geschil

om, is Klant aansprakelijk voor alle daardoor ontstane schade en kosten. Daaronder vallen interne kosten, kosten van planning, juridische kosten, kosten van deskundigen, kosten van tegenonderzoek, omzetschade en overige bedrijfsschade.

10. Indien betaling, medewerking of nakoming uitblijft, is Dakkapel Fabriek B.V. gerechtigd alle noodzakelijke rechtsmaatregelen te treffen, waaronder incasso, dagvaarding, beslaglegging en andere conservatoire of executoriale maatregelen, voor zover wettelijk toegestaan. Alle redelijke kosten die daarmee verband houden, komen voor rekening van Klant.
11. Het niet onmiddellijk inroepen van een boete, opschorting, schadevergoeding of andere rechtsmaatregel geldt nooit als afstand van recht. Dakkapel Fabriek B.V. behoudt steeds het recht om haar volledige contractuele en wettelijke rechten alsnog uit te oefenen.

Artikel 20 – Wijzigingsbeding

1. Dakkapel Fabriek B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, mits zij Klant hiervan tijdig en op duidelijke wijze in kennis stelt.
2. Gewijzigde Algemene Voorwaarden treden één maand na bekendmaking in werking, tenzij een kortere termijn noodzakelijk is wegens een wettelijke verplichting.
3. Wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij:
 - o de wijziging uitsluitend van administratieve aard is; of

- o de wijziging noodzakelijk is vanwege gewijzigde wet- of regelgeving; of
- o de wijziging geen nadelige gevolgen heeft voor Klant.

4. Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeengekomen prestaties, heeft Klant die consument is het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden tot uiterlijk de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
5. Indien Klant de overeenkomst na inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden voortzet, wordt Klant geacht met deze wijzigingen te hebben ingestemd.

Artikel 21 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Dakkapel Fabriek B.V. en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Dakkapel Fabriek B.V. en een consument worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument, voor zover dwingend recht dit voorschrijft.
3. Geschillen tussen Dakkapel Fabriek B.V. en een zakelijke klant worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Artikel 22 – Slotbepaling

1. Betaling van een factuur, het verstrekken van een opdracht of het toestaan van aanvang van werkzaamheden geldt als onvoorwaardelijke instemming met deze Algemene Voorwaarden.

2. Schriftelijke en digitale communicatie van Dakkapel Fabriek B.V., waaronder offertes, opdrachtbevestigingen, facturen, e-mails en administraties, geldt als leidend bewijs, tenzij Klant het tegendeel aannemelijk maakt.
3. Mondelinge afspraken binden Dakkapel Fabriek B.V. niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en wordt de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.
5. Klant is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dakkapel Fabriek B.V.